



online  
seminar

# Política de privacidad

¿Cómo gestionamos la información que nos proporciona en los formularios de contacto de nuestra página web?

# Política de Privacidad

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V., con domicilio en Rietlandpark 301, 1019 DW Amsterdam, son responsables del procesamiento de datos personal como se detalla en esta política de privacidad.

Esta política de privacidad sólo es aplicable a la página web de OnlineSeminar en la que se describe y explica su solución webinar.

Las páginas webinar que Onlineseminar ha creado para sus clientes están cubiertas por la declaración de privacidad del cliente. Estas páginas pueden ser reconocidas mediante URL con la siguiente estructura: [https://www.onlineseminar.nl/\[nombre de la compañía\]](https://www.onlineseminar.nl/[nombre de la compañía]) o [https://www.onlineseminar.es/\[nombre de la compañía\]](https://www.onlineseminar.es/[nombre de la compañía])

Datos de contacto:

<https://www.onlineseminar.com>

Rietland Park 301

1019 DW Amsterdam

+31 20 845 7405

Si tiene preguntas sobre la protección de datos, puede contactar con: Ingrid Okken, [gdpr@onlineseminar.nl](mailto:gdpr@onlineseminar.nl)

## Datos personales que procesamos

2

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. procesan datos personales sobre usted porque utiliza nuestros servicios y/o porque nos los proporciona usted mismo.

A continuación tiene una relación de la información personal que procesamos. Sólo procesamos su nombre y apellidos, número de teléfono y dirección de correo electrónico, cuando completa un formulario de contacto, solicita información o un presupuesto, y esta información sólo es empleada para contestar a su pregunta.

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Datos localización
- Información acerca de sus actividades en nuestra página web
- Datos acerca de su comportamiento de navegación en varias páginas web
- Navegador de internet y tipo de dispositivo

## Datos personales especiales y/o sensibles que procesamos

Nuestra página web y/o nuestros servicios no tienen la intención de recopilar datos sobre los visitantes a nuestra página web menores de 16 años. Salvo que tengan autorización expresa de sus padres o tutores. De cualquier forma, no podemos comprobar si un visitante es

mayor de 16 años. Recomendamos por lo tanto a los padres o tutores que estén al tanto de las actividades online de los menores, para evitar que se recopilen datos sin consentimiento paterno. Si está convencido de que hemos recopilado datos personales de un menor sin consentimiento, por favor contáctenos enviándonos un email a [service@onlineseminar.nl](mailto:service@onlineseminar.nl), y eliminaremos dicha información.

## Con qué propósito y sobre qué base procesamos datos personales

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. procesan sus datos personales por los siguientes motivos:

- Enviarle nuestra newsletter y/o presentación corporativa.
- Llamarle si es necesario en el desarrollo de nuestros servicios.
- Informarle sobre cambios en nuestros servicios y productos.
- OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. analizan su comportamiento en la página web con el objetivo de mejorar la página web y adecuar el rango de productos y servicios a sus preferencias.
- OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. monitorizan su comportamiento de navegación en varias páginas web con los cuales adaptamos nuestros productos y servicios a sus necesidades.

## Toma de decisiones automatizada

3

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. no toman decisiones basadas en el procesamiento automatizado de asuntos que pueden tener consecuencias (significativas) para las personas. Esto afecta a decisiones, incluida la elaboración de perfiles por programas o sistemas informáticos, sin una persona (por ejemplo, un empleado de OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V.).

## ¿Cuánto tiempo almacenamos los datos?

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. no almacenan los datos por más tiempo del estrictamente necesario para alcanzar los objetivos para los que los datos fueron recogidos. Empleamos los siguientes tiempos de almacenamiento para las siguientes categorías de datos personales:

Datos personales y de contacto → 3 meses → para dar respuesta a su solicitud

Datos de localización online y actividades, incluidas: comportamiento de navegación, navegador internet y tipo de dispositivo → 1 mes → para análisis interno

Los datos personales y los detalles de contacto solo se incluyen en nuestra base de datos de clientes cuando usted es (o se ha convertido en) cliente de nuestros servicios.

## Compartiendo datos con terceros

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. no venden sus datos personales a terceros, y únicamente le proporcionarían esta información a terceros si fuese necesaria para la ejecución de los acuerdos con usted, o para cumplir con una obligación legal. Con las compañías que procesan sus datos bajo nuestras ordenes, firmamos acuerdos de procesamiento de datos para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. siguen siendo responsables de estas operaciones de procesamiento.

## Cookies, o técnicas similares que empleamos

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. utilizan cookies funcionales, analíticas y de tracking. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se genera en su primera visita a la página web, y es almacenado en el navegador de su ordenador, tablet o smartphone. OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. emplean cookies en primer lugar como una mera funcionalidad técnica. Esto garantiza que la página web funcione correctamente, por ejemplo, su configuración preferida podrá ser recordada, y nos ayuda a que la web funcione correctamente. También podemos optimizar nuestra página web con esta información. Además, instalamos cookies que registran sus hábitos de navegación (tracking) para poder ofrecerle contenidos y anuncios personalizados.

En su primera visita a nuestra página web, le habremos informado acerca de las cookies y solicitado autorización para su instalación.

Puede inhabilitar las cookies configurando su navegador de tal manera que no almacene cookies. Además, puede también eliminar toda la información anteriormente guardada en la configuración de su navegador.

## Vea, modifique o elimine datos

Tiene el derecho de ver, corregir o eliminar sus datos personales. También tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de datos u objetar el procesamiento de sus datos personales por OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. y tiene derecho a la portabilidad de datos. Esto significa que puede enviarnos una solicitud para enviar la información personal que tenemos de usted en nuestro sistema, a otra organización mencionada por usted.

Puede enviar una solicitud de acceso, corrección, eliminación o transferencia de datos personales o solicitar la cancelación de su consentimiento u objeción al procesamiento de sus datos personales a [service@onlineseminar.nl](mailto:service@onlineseminar.nl).

Con el objetivo de asegurarnos de que la solicitud ha sido enviada por usted, le pedimos que nos adjunte una copia de su documento de identidad junto con la solicitud. Le rogamos que oculte su fotografía y número de DNI en dicha copia. Esto se hace para proteger su privacidad. Atenderemos su solicitud lo antes posible, siempre en un plazo máximo de 4 semanas.

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V también quieren señalar que tiene la opción de presentar una queja ante la autoridad nacional de supervisión.

## Cómo protegemos los datos personales

OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. se toman la protección de sus datos con la mayor seriedad y adoptan las medidas adecuadas para prevenir mal uso, pérdida, acceso no autorizado, divulgación no deseada o modificaciones no autorizadas. Si tiene la impresión de que sus datos no están seguros, o de que hay señales de abuso, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente o escribanos a [gdpr@onlineseminar.nl](mailto:gdpr@onlineseminar.nl). OnlineSeminar B.V. y OnlineSeminar International B.V. han tomado las siguientes medidas para proteger sus datos personales:

- Software de seguridad, como un escáner de virus y firewall
- TLS (anteriormente SSL). Le enviamos sus datos a través de una conexión segura a internet. Puede ver esto en la barra de direcciones "https" y el candado en la barra de direcciones.



Your story, delivered